**Atividade de uma empresa agenciadora de serviços alternativos de transporte**

**Aluno:** João Pedro Rodrigues Leite **RA:** 2487055

**Aluno:** Paulo Henrique Moreira Martins **RA:** 2466970

**Aluno:** Marco Vinicius Camboim Bellan **RA:** 2411962

* **Requisitos funcionais**

**Requisitos funcionais para usuários clientes da empresa?**

1. Manter cadastro do usuário cliente

*(O sistema deve permitir o cadastro de clientes, além de permitir a edição e exclusão)*

1. Manter serviço de transporte

*(O sistema deve permitir que o usuário chame um serviço de transporte, além de poder alterar a roda, inserir o método de pagamento previamente cadastrada, além de cancelar o serviço)*

1. Aplicar cupons de desconto

*(O sistema deve permitir que o usuário cadastro aplique cupons de desconto que serão disponibilizados para ele através do aplicativo)*

1. Solicitar suporte do aplicativo

*(O sistema deve ter uma opção para que o usuário consiga solicitar suporte sobre algum possível problema no aplicativo)*

1. Manter formas de pagamento

*(O sistema deve permitir o cadastro de formas de pagamento que serão usadas ao solicitar o transporte, essas formas de pagamento poderão ser cartão de crédito, débito, ou recarga, além disso deve ser possível editar ou excluir esses dados)*

1. Avaliar prestadores de serviços

*(O sistema deve permitir que os usuários clientes avaliem os prestadores de serviço de transporte depois que o serviço for concluído)*

**Requisitos funcionais para usuários prestadores de serviços para a empresa?**

1. Manter cadastro de prestadores de serviços

(*O sistema deve permitir o cadastro de prestadores de serviço, além de permitir a edição ou exclusão do cadastro*)

1. Manter serviço de transporte

(*O sistema deve permitir o prestador de serviço aceitar corridas, e possa editar qual é o raio de distância que o app deve mostrar os clientes, além de permitir o cancelamento da corrida*)

1. Manter contas bancárias

(*O sistema deve permitir que o prestador cadastre as contas bancárias que ele irá receber o dinheiro, além de editar ou excluir uma conta*)

1. Manter veículos

(*O sistema deve permitir o cadastro, edição ou exclusão de veículos que serão usados para a prestação de serviço*)

1. Avaliar clientes

(*O sistema deve permitir que ao final da corrida seja possível avaliar o cliente*)

**Requisitos funcionais relativos à administração do sistema**

1. Manter prestadores de serviços

(*O sistema deve permitir o gerenciamento do cadastro dos prestadores de serviço, aprovando-os e intervindo/bloqueando o acesso se necessário*)

1. Manter clientes usuários

(*O sistema deve permitir o gerenciamento do cadastro dos usuários, aprovando-os e intervindo/bloqueando o acesso se necessário*)

1. Adicionar cupons de descontos

(*Deve ser possível criar, editar ou excluir cupons de desconto, esses cupons serão disponibilizados para os clientes utilizarem*)

1. Analisar corridas

*(O sistema disponibilizará o trajeto da corrida, para que seja possível a análise em uma possível reclamação de desvio de trajeto do motorista)*

1. Atualizações do Sistema

(*Os administradores devem ter a capacidade de implementar atualizações de software, correções de segurança e melhorias de desempenho)*

* **Requisitos não funcionais**

1. O sistema deve ser feito na linguagem Javascript (React/React Native)
2. O sistema deve ter uma verificação de dois fatores para prestadores de serviços
3. O prestador de serviços precisa estar em dia com a documentação do veículo.

* **Regras de negócio**

1. Emissão de nota:

*(Para emissão de nota de prestação de serviço tanto de transporte de passageiro quanto de comida, é preciso prestador ter finalizado o serviço)*

1. Solicitar serviço:

*(Para solicitar serviço é necessário ter algum cartão de crédito ou débito cadastrado)*

1. Cupom Desconto:

*(O cliente receberá um cupom de desconto a cada 10 corridas)*

1. Seleção de Prestador de Serviço:

*(Os prestadores de serviço são automaticamente selecionados com base em critérios como disponibilidade, proximidade ao cliente e avaliações anteriores)*

1. Cancelamento de Serviço:

*(Tanto os clientes quanto os prestadores de serviço devem ter a opção de cancelar um serviço, seguindo um prazo estabelecido para evitar penalidades)*

1. Pagamentos:

*(Os prestadores de serviço recebem pagamentos com base em um cálculo que considera o tipo de serviço, a distância percorrida e o horário de prestação do serviço)*